



POLÍTICA DE CALIDAD

Sistema de Gestión de la Calidad · UNE-EN ISO
9001:2015

La Dirección de Terminal Marítima Granada y Motril Shipping asume la calidad como un valor estratégico y un compromiso permanente con la excelencia en la prestación de servicios logísticos y marítimo-portuarios. Nuestra misión es ofrecer soluciones seguras, eficientes e innovadoras, orientadas a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y contribuir al desarrollo del Puerto de Motril.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

- Orientación al cliente y mejora permanente de su satisfacción.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y otros aplicables.
- Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad mediante objetivos, indicadores y revisión por la Dirección.
- Gestión de riesgos y oportunidades para fortalecer la continuidad y la eficacia de los procesos.
- Seguridad, fiabilidad y excelencia operativa en todas las actividades portuarias y logísticas.
- Desarrollo del talento, formación continua y participación del personal.
- Innovación, digitalización y optimización de procesos para aumentar la competitividad.
- Uso responsable de los recursos y compromiso con la sostenibilidad ambiental.
- Creación de valor para clientes, trabajadores, accionistas y el Puerto de Motril.

Esta Política constituye el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y será comunicada, comprendida y aplicada por toda la organización, siendo revisada periódicamente para garantizar su adecuación al contexto y estrategia empresarial.

La Dirección
Terminal Marítima Granada
Motril Shipping

Versión: 5.0
Fecha: 09.07.26